



Comment faire si je n'ai pas d'adresse mail ?

Pour un licencié sans moyen informatique, l'association peut créer une adresse mail type pour gérer les comptes EDEN de ses adhérents qui ne disposeraient pas d'adresse mail ou peu à l'aise avec cet outil.

Que faire quand plusieurs personnes d'une même famille utilisent la même adresse mail ?

Il est désormais possible d'utiliser une même adresse mail pour plusieurs comptes ou numéros de licence, pour les personnes d'une même famille (notamment pour les mineurs).

J'essaie d'activer mon compte, mais mon adresse mail n'est pas reliée à mon numéro de licence. Que faire ?

Contactez votre club afin d'effectuer la correction sur l'intranet fédéral ITAC.